



Η peopleatwork-hellas είναι ο αποτελεσματικός συνεργάτης των εταιριών σε θέματα στελέχωσης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού τους, το γραφείο-boutique που μπορεί να εστιάζει και να καλύπτει με συνέπεια και επαγγελματισμό τις ανάγκες των εταιριών και των υποψηφίων.

Ο πελάτης μας είναι ελληνική εμπορική εταιρία στον κλάδο ειδών οικιακής χρήσης με πωλήσεις πανελλαδικά. Στα πλαίσια της συνεχούς ανάπτυξης της εταιρίας, αναζητούνται κατάλληλοι/ες υποψήφιοι/ες με στόχο την κάλυψη της παρακάτω θέσης με έδρα τη **ΒΙ.ΠΕ.ΣΙΝΔΟΥ Θεσσαλονίκης**:

**Customer Service Agent**  
(κωδ CSA-24)

**Το έργο:** Η ενεργός συμμετοχή στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση πελατών

**Κύρια Καθήκοντα:**

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών και παραγγελιοληψία
- Επικοινωνία με πελάτες και προμηθευτές μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Προσωπική εξυπηρέτηση πελατών στο showroom των κεντρικών γραφείων

**Προσόντα:**

- Σπουδές οικονομικών ή διοίκησης επιχειρήσεων.
- Άριστη γνώση Η/Υ με χρήση MSOFFICE, ERP, CRM
- **Ελάχιστη εμπειρία 2 ετών σε καθήκοντα παραγγελιοληψίας κι εξυπηρέτησης πελατών**
- Άριστη γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας (προφορικά και γραπτά)
- Ατομο επικοινωνιακό, ευγενικό, εστιασμένο στην εξυπηρέτηση πελατών με υπευθυνότητα και συνέπεια
- Δυνατότητα αυτόνομης μετακίνησης στο χώρο εργασίας

Οι υποψήφιοι/ες που πληρούν τις προϋποθέσεις, καλούνται να αποστείλουν άμεσα το βιογραφικό τους σημείωμα (με φωτογραφία) αναγράφοντας τον κωδικό της θέσης στο [careers@peopleatwork-hellas.gr](mailto:careers@peopleatwork-hellas.gr)

Ενημερώνουμε τους υποψήφιους πως κατά τη διαδικασία υποβολής βιογραφικών σημειωμάτων και αξιολόγησης των υποψηφίων ζητείται η συναίνεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και την πιθανή προώθησή τους στην ενδιαφερόμενη εταιρία.

*Όλες οι υποψηφιότητες λαμβάνουν απάντηση και αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και επαγγελματισμό.*